

ESTE CANAL DE APOIO NÃO SE DESTINA AO ATENDIMENTO OU ACONSELHAMENTO DE INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE EMERGÊNCIA, URGÊNCIA OU DESASTRES DE QUALQUER NATUREZA. ACONSELHAMENTO NÃO É PSICOTERAPIA.

**Ambulância 192 - Bombeiros 193
Centro de Valorização da Vida (CVV) 141
Comunicação para portadores de necessidades especiais 142**

Ao acessar e usar o Canal de Ajuda intitulado Formulário "Apoio Psicológico", o usuário concorda com estes Termos de Uso. Caso o usuário não concorde com qualquer um desses Termos, solicitamos que não dê seguimento ao uso do Formulário, ou dos seus Serviços. Ao ler e concordar com estes termos, declara de forma consciente para fins de entendimentos legais, que detém plena capacidade civil para celebrar o presente Termo - que se firma ao se cadastrar no Formulário "Apoio Psicológico", e assumir as obrigações aqui constantes e ora contraídas. Ficando ciente, desde já, que informações cadastrais falsas ou inverídicas, quer seja no todo ou em parte, registradas durante o processo de cadastramento e preenchimento do Formulário "Apoio Psicológico" constitui crime previsto em lei.

SOBRE OS VOLUNTÁRIOS E SERVIÇOS OFERECIDOS: Todos os Profissionais disponíveis para atendimento no Formulário "Apoio Psicológico", são profissionais independentes, credenciados pelos respectivos Conselhos Regionais e respondem cada um, de forma autônoma, pelos serviços (aqui denominados atendimentos) prestados através do Formulário "Apoio Psicológico", Nem o Formulário "Apoio Psicológico", nem os profissionais que atuam nele poderão, em tempo algum, serem associados ou responsabilizados, sequer solidariamente, por qualquer atendimento profissional exercido por um outro através deste serviço.

SOBRE O CONTEÚDO DO FORMULÁRIO. O Formulário "Apoio Psicológico" não fornece garantias de resultados, não substitui a consulta médica nem atua em situações emergenciais. Atendimento online NÃO É PSICOTERAPIA pela internet. O atendimento online do Formulário "Apoio Psicológico", tem caráter breve e pontual, como determina as Resoluções do Conselho Federal de Psicologia. Por isso e por princípio ético e técnico, toda demanda será avaliada pelo profissional que a receber, ocasionando a possibilidade de haver a contra indicação do atendimento online e a sugestão de que se procure atendimento presencial, de urgência ou outro que assim entender o profissional.

SOBRE O MÉTODO E O SISTEMA UTILIZADO: O atendimento online do Formulário "Apoio Psicológico", é um apoio em Psicologia, chamado ACONSELHAMENTO, credenciado e normalizado pelo Conselho Federal de Psicologia. O Formulário "Apoio Psicológico" poderá utilizar áudio interativo e tecnologia de vídeo, além do texto, que possibilita o encontro virtual daquele que deseja atendimento com um profissional capaz de atendê-lo, mesmo não estando eles no mesmo local físico. Porém caberá ao profissional voluntário escolher qual método utilizara.

Os atendimentos que o usuário recebe através do Formulário "Apoio Psicológico" se constituem de atendimento de caráter focal e pontual: APOIO PSICOLÓGICO PONTUAL QUANTO AO CONTEXTO PANDEMIA DO CORONAVÍRUS, com aconselhamentos breves e pontuais, onde não se destinam a substituir o processo analítico ou psicoterapêutico, ou ser uma abordagem terapêutica constante ou permanente. É aconselhável procurar ajuda de emergência ou cuidados de acompanhamento continuado quando recomendado.

Apesar de todos os elementos facilitadores, não é facultado ou autorizado, a gravação ou arquivamento dos atendimentos com o profissional. É vedado, em qualquer termo e tempo, a utilização de sistemas, métodos ou equipamentos, que guardem e reproduzam os atendimentos e, conseqüentemente, o uso destes.

Em determinadas circunstâncias, a comunicação via e-mail, whatsapp ou telefonema poderá ter lugar entre o usuário e o Formulário "Apoio Psicológico", Cabe lembrar que não podemos, no entanto, garantir a segurança ou confidencialidade absoluta das mensagens enviadas principalmente quando recebidas pelo usuário.

AO ACEITAR ESTES TERMOS DE UTILIZAÇÃO, O USUÁRIO RECONHECE QUE COMPREENDE E CONCORDA COM O SEGUINTE:

Entende que pode esperar benefícios sobre a utilização do Formulário "Apoio Psicológico", no seu cuidado, mas que nenhum resultado pode ser garantido ou assegurado.

Entende que as leis que protegem a privacidade e a segurança das informações trocadas eletronicamente norteiam as práticas de privacidade, mas carecem de seguridade efetiva, desonerando assim, o Formulário "Apoio Psicológico", de qualquer vulnerabilidade da rede de comunicação, do sistema, invasão ou perda de conteúdo e acesso.

Entende que o profissional capacitado pode determinar que o atendimento online não seja apropriado para algumas necessidades ou circunstâncias de tratamento e conseqüentemente, poderá o profissional, optar por não fornecer atendimento online para um usuário através do Formulário "Apoio Psicológico".

Concorda em não intimar o Formulário "Apoio Psicológico", ou qualquer um dos seus usuários, profissionais ou representantes legais a testemunhar a favor ou contra outros usuários, profissionais, representantes legais ou terceiros, participantes do Formulário "Apoio Psicológico", nem intimar a fornecer registros em ações judiciais contra outros.

Entende e concorda em compartilhar com o profissional voluntário do Formulário "Apoio Psicológico", por um curto período de tempo, a responsabilidade no que concerne ao processo de atendimento online incluindo a fixação de metas e finalização.

Entende que poderá enviar mensagens de texto através do Formulário "Apoio Psicológico", e que estas têm uma QUANTIDADE LIMITADA de envio, aceite e resposta, podendo ainda, não ser respondido imediatamente, ou não serem respondidas se não estiverem no contexto Pandemia Coronavirus.

Entende que se estiver enfrentando uma emergência psicológica ou médica, deverá ligar para os serviços de remoção disponíveis ou se encaminhar para o serviço de emergência mais próximo.

NÃO É PERMITIDO AO USUÁRIO: usar endereços dos computadores, de rede ou de correio eletrônico falso, bem como cadastrar-se com informações falsas ou de terceiros; usar os serviços do Formulário "APOIO PSICOLÓGICO" para fins distintos daqueles a que se propõe; enviar, apagar, transmitir, alterar, corromper dados e informações de propriedade do Formulário "Apoio Psicológico", ou de

seus usuários; enviar e/ou transmitir arquivos com vírus, worms, malware, ou outros programas que venham ou possam causar; divulgar ou utilizar materiais ilegais, agressivos, caluniosos, abusivos, difamatórios, discriminatórios, ameaçadores, danosos, inativos a qualquer termo, terroristas, vulgares, obscenos, ou condenáveis e maléficis de qualquer tipo, natureza, modo, intensidade ou intenção, que sejam prejudiciais às pessoas, aos animais ou à natureza;

O usuário precisa ser maior de 18 anos - idade legal postulada pelo Conselho Federal de Psicologia. As informações declaradas e fornecidas em todos os momentos, inclusive durante o registro ou qualquer outro esclarecimento pessoal que o usuário enviar ao Formulário "Apoio Psicológico", deverão ser verdadeiras, exatas, atuais e completas, sob as penalidades da lei. É vedado ao usuário transferir ou compartilhar mensagens e atendimentos com qualquer pessoa, ou criar mais de uma conta de atendimento.

O usuário é responsável por manter a confidencialidade por todas as atividades que ocorram neste curto período de atendimento. Os responsáveis pelo Formulário "Apoio Psicológico", reservam-se ao direito de tomar toda e qualquer ação a que julgarem necessárias ou razoáveis, a respeito da segurança das informações e do formulário. **Em nenhum caso e sob nenhuma circunstância** devem os responsáveis, os profissionais voluntários participantes ou administradores do formulário, ser responsabilizados por quaisquer passivos ou danos resultantes ou decorrentes do uso malicioso ou abusivo que o usuário possa fazer. O uso das informações da conta do usuário ou o das suas sessões, não pode ser compartilhado com um terceiro, assim como o usuário não pode usar a conta de outra pessoa em nenhum momento.

SOBRE A UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS POR INDIVÍDUOS MENORES DE 18 ANOS. Os serviços do Formulário "Apoio Psicológico", NÃO estão disponíveis para uso por menores, respeitadas e exercidas as regras determinadas pelo Conselho Federal de Psicologia em suas resoluções que são bastante claras e específicas: é obrigatória a autorização do responsável legal. O usuário, ao se registrar como o responsável legal em nome de um menor, será totalmente responsável pelo cumprimento destes Termos de Uso.

DIREITOS E RESPONSABILIDADE DE ACESSO. Por este meio, o Formulário "Apoio Psicológico", concede ao usuário, uma licença limitada não exclusiva, regida por resoluções legais e intransferíveis, para que possa acessar o formulário e usar dos espaços que ali são destinados para suas colocações e explanações exclusivamente de forma pessoal, não comercial e restritamente em conformidade ao permitido sob estes Termos de Uso. O Formulário "Apoio Psicológico" reserva-se ao direito, a critério exclusivo, de recusar ou suspender o uso do Formulário ou dos Serviços como um todo ou a alguém, por qualquer motivo e a qualquer tempo, sem a necessidade de comunicação prévia, e não revogado. O usuário entende e concorda que não vai, e não tentará: (1) se fazer passar por qualquer pessoa ou entidade, ou deturpar sua afiliação com uma pessoa ou entidade; (2) utilizar este auxílio ou os serviços deste para violar qualquer código, resolução, lei local nacional ou internacional; (3) hackear ou invadir, desmontar, decompilar ou traduzir qualquer software ou outros componentes do formulário ou dos conteúdos dos seus serviços; (4) inserir ou propagar vírus ou outro código de computador nocivo ou (5) utilizar os serviços de alguma outra forma que exceda o âmbito e a destinação de utilizações concedidas acima. Além disso, o usuário concorda em abster-se de linguagem abusiva e ofensiva ao se comunicar com qualquer profissional voluntário envolvido na gestão, administração e atendimento profissional. Lembremos, ainda e novamente, ser altamente recomendável que o usuário não utilize os serviços em computadores públicos ou de terceiros.

O usuário entende e concorda que, uma vez o profissional voluntário der por encerrado o atendimento, nenhuma outra forma de continuidade poderá ser exigida e nem será fornecida.

CITAÇÕES E LIGAÇÕES COM O FORMULÁRIO. O Formulário "Apoio Psicológico", não se responsabiliza por qualquer informação, software ou links externos direcionados a ele e publicados à sua revelia, sequer por qualquer ato ou omissão de tais sites ou seus respectivos operadores.

DECLARAÇÃO DE PROPRIEDADE E DIREITO AUTORAL. O Formulário "Apoio Psicológico", e todo o seu conteúdo, recursos e funcionalidades (incluindo, mas não se limitando a todas as informações, software, texto, displays, imagens, vídeo e áudio, ao design, seleção e disposição dos mesmos), são de propriedade do(s) responsáveis por sua criação. Todos os direitos são protegidos pelos direitos autorais eletrônicos e outras leis de propriedade intelectual ou direitos de propriedade ".COM" e ".BR".

Todos os termos aqui definidos permitem que o usuário utilize o Formulário "Apoio Psicológico", apenas para seu uso pessoal e não comercial. É vedada a reprodução, distribuição, modificação, criação de trabalhos derivados, exibir publicamente, executar publicamente, republicar, baixar, armazenar ou transmitir qualquer material do Formulário "Apoio Psicológico", exceto conforme as normas que norteiam o exercício da Ajuda e permitido, sob concordância expressa dos órgãos reguladores e fiscais competentes. Não é permitido acessar ou usar qualquer parte do Formulário "Apoio Psicológico", - sejam serviços ou materiais disponíveis, para fins comerciais ou alheios a este.

O Formulário "Apoio Psicológico" pode suspender ou determinar o fim do uso do Formulário e suas atividades por qualquer motivo e a qualquer momento. Reserva-se ao direito de manter, eliminar ou destruir todas as comunicações e materiais publicados ou carregados para o Formulário "Apoio Psicológico", nos termos de sua retenção de registros internos e / ou políticas de destruição de conteúdo.

DIREITO DE MODIFICAÇÃO. É facultado a Equipe que administra o Formulário e o Canal de Apoio, sob seu exclusivo critério, mudar, adicionar ou excluir partes destes Termos de Uso a qualquer momento. A continuidade do uso do Formulário "Apoio Psicológico", e/ou Serviços do mesmo pelo usuário em datas seguintes de tais alterações, indicará sua confirmação e concordância dos Termos de Uso revisados, incluindo tais mudanças.

EXCLUSÃO DE GARANTIAS. **O uso do Formulário "Apoio Psicológico", ou dos seus serviços é totalmente da escolha, conta e risco do usuário.** O Formulário "Apoio Psicológico", não diagnostica ou oferece psicoterapia online. O Formulário "Apoio Psicológico" é uma plataforma de tecnologia e infraestrutura que objetiva conectar pessoas e profissionais para sessões únicas e curtas de aconselhamento terapêutico, podendo estas serem apenas de um retorno único. Ao escolher ser um utilizador dos serviços do Formulário "Apoio Psicológico", você se torna o principal responsável por esta escolha e tem total autoridade, responsabilidade, controle e decisão sobre as informações, aconselhamento ou instruções recebidas através do profissional voluntário para o seu atendimento.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE. No limite permitido pela Lei e Resoluções aplicáveis, sob nenhuma hipótese, o Formulário "Apoio Psicológico", e seus idealizadores e voluntários são responsáveis por quaisquer danos ou consequências, mesmo que incidentais e indiretas, incluindo-se danos por perda de receita ou lucros ou quaisquer outras perdas intangíveis atribuídas por decorrência ou relação ao uso do Formulário "Apoio Psicológico", ou dos seus serviços pelos seus usuários, na medida em que não é

possível o Formulário "Apoio Psicológico", assumir nenhuma garantia explícita ou implícita ou mesmo limitar as suas responsabilidades ou determinar os resultados a serem obtidos nos serviços prestados pelos profissionais voluntários. Esclarecemos que, ao concordar com os termos de Uso o usuário concorda que não há hipótese de solicitação de indenizações, reivindicação de ações judiciais e extrajudiciais, exigências, confrontamento de responsabilidades e assentamentos contra o Formulário "Apoio Psicológico", seus administradores, responsáveis, colaboradores, agentes, eventuais subsidiárias e afiliadas ou seus profissionais voluntários psicólogos; Incluem-se nesta parte, reivindicações de cunho financeiro e monetário. Ao aceitar os Termos de Uso, o usuário concorda em isentar de todo tipo de indenização resultante de qualquer reclamação a que se ache em direito, resultante da falta de aderência aos métodos praticados assim como em relação ao atendimento recebido pelos voluntários, seu aconselhamento ou orientação.

Estes Termos de Uso e o uso do Formulário "Apoio Psicológico", serão regidos pelas leis do Estado do Rio Grande do Sul e pelas resoluções dos Conselhos Federal de Psicologia e Regional de Psicologia, sem dar efeito aos princípios de conflito de leis. Qualquer litígio resultante ou relacionado, de alguma forma, com estes Termos de Uso, será resolvido exclusivamente por arbitragem final e vinculativa, no município de Santo Ângelo, Rio Grande do Sul.

Ao marcar a caixa "Aceito" para estes Termos de Uso e / ou quaisquer outras formas apresentadas a você, você está concordando com estes Termos de Uso e esta ação constitui uma assinatura legal. Você concorda e aceita o envio, por parte da equipe de voluntários, sem determinar conflito ou quebra de privacidade, de notificações, divulgações, ou comunicações sobre os Serviços através de meios eletrônicos, incluindo mas não limitados a: (1) por e-mail, usando o endereço que fornecidas a nós durante o registro, ou (2) através do WhatsApp. A entrega de quaisquer comunicações do Formulário "Apoio Psicológico", é válida como "notificação" quando enviadas por nós, independentemente de sua leitura e quando você recebê-la. Não é possível retirar, cancelar ou suspender o consentimento para recebimento de comunicações enquanto se mantiver cadastrado nele.

O Formulário "Apoio Psicológico" dedica um esforço considerável para utilizar e otimizar a força do sinal e as deficiências de diagnóstico, mas não é responsável pela largura de banda de internet ou de dados e sinal do dispositivo utilizado pelo cliente, não sendo factível atribuir qualquer responsabilidade ao Formulário "Apoio Psicológico", por perda de sinal, lentidão, irregularidade de transmissão, ausência de rede - inclusive elétrica ou qualquer outro problema que dificulte ou impeça a transmissão da sessão contratada.

Para relatar quaisquer violações destes Termos de Uso, envie e-mail para: pibsantoangelo@gmail.com.